

مقدمه :

امروزه به واسطه گسترش شیوه های پرداخت و رشد روشهای سیوه استفاده، افزایش امنیت تراکنش های بانکی به یکی از چالش های اصلی بانک ها تبدیل شده است. با توجه به بالا بودن نرخ استفاده از کارت، به صورت حضوری یا غیرحضوری همچون دستگاه های پرداخت اینترنتی، ارتقای امنیت این نوع تراکنش ها از اهمیت به سزایی است.

بر همین اساس و با به الزامات نواندازه های نظارتی، بانک تجارت در راستای افزایش صریب امنیت و صیانت از اطلاعات مشتریان خود، قابلیت استفاده از رمزهای بکار مصرف با OTP را به منظور جایگزینی رمز دوم کارت فراهم کرد و از این پس مشتریان که علاقه مند به استفاده از رمزهای بکار مصرف باشند میتوانند این خدمت را از طریق یک اپلیکشن موبایلی که رمز پویا تولید می کند، دریافت کنند.

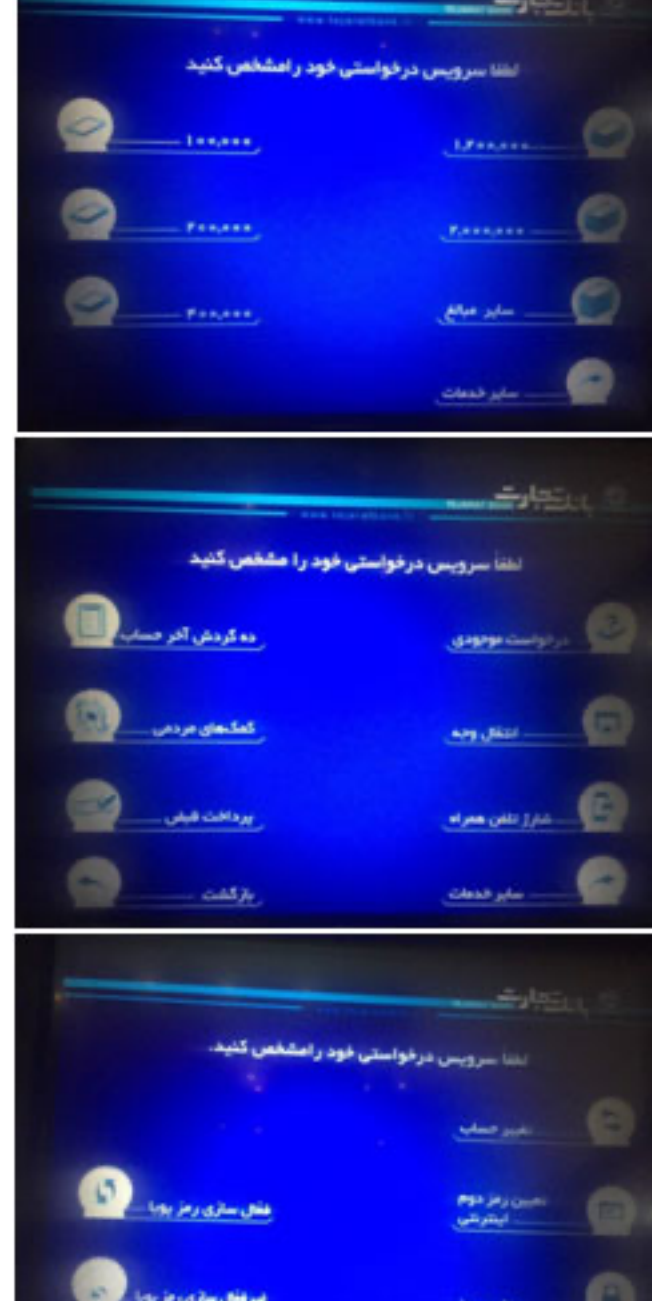
رمز یکبارمصرف (One Time Password) یک روش محافظت از اطلاعات برای جلوگیری از سرقت رمز عبور است. علاوه بر آن رمز بکار مصرف برای مدت زمان 60 ثانیه تولید می شود و پس از طی این مدت نامعتبر خواهد بود. مهمترین مزیت استفاده از OTP رمز بکار مصرف این است که سرقت اطلاعات با دانستن رمز غیر ممکن می شود. در واقع اگر مجرم سایبری رمز فعلی شما را داشته باشد یا توجه به این که رمز ناظر شده می تواند از آن استفاده کند. می توان گفت گسترش استفاده از این قابلیت، کاهش بسیار زیاد جرائم سایبری مالی به خصوص در بحث برداشتهای غیر مجاز، کاهش ریسک از طریق پیشگیری و برنامه های محرز را به دنبال خواهد داشت.

بنگاه : در حال حاضر مشتریان بانک تجارت تنها از طریق دستگاه های خودپرداز بانک قادر به ثبت درخواست دریافت رمز بکار مصرف هستند.

مراحل ثبت درخواست و دریافت رمز بکار مصرف

1- ثبت درخواست از طریق دستگاه های خودپرداز :

- مراجعه به دستگاه های خودپرداز بانک تجارت
- ورود کارت به دستگاه و رمز ورود
- ورود به منوی سایر خدمات
- انتخاب منوی سایر خدمات و گزینه های سازی رمز پویا
- دریافت برگ رسید حاوی شماره سریال و شماره تلفن همراه مشتری از دستگاه
- دریافت یک پیامک حاوی کد فعالسازی رمز پویا به شماره تلفن همراه (شماره ثبت شده مربوط به کارت)



نگه 1 : جهت غیر فعالسازی رمز دوم پویا نیز کافی است مراحل فوق را طی کرده و گزینه غیر فعالسازی رمز پویا را انتخاب کنید.

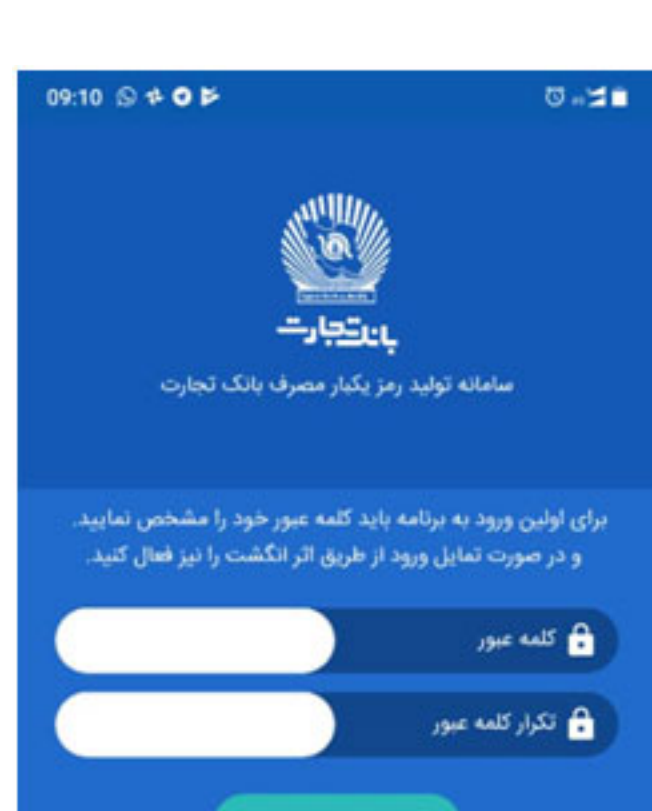
2- دریافت نرم افزار تولید رمز بکار مصرف :

- دریافت نرم افزار از نشانی اینچا و قابل برنامه از دریافت و دانلود کنید.
- در حال حاضر برنامه در دو نسخه اندروید و IOS در دسترس است.

3- نحوه کار با نرم افزار:

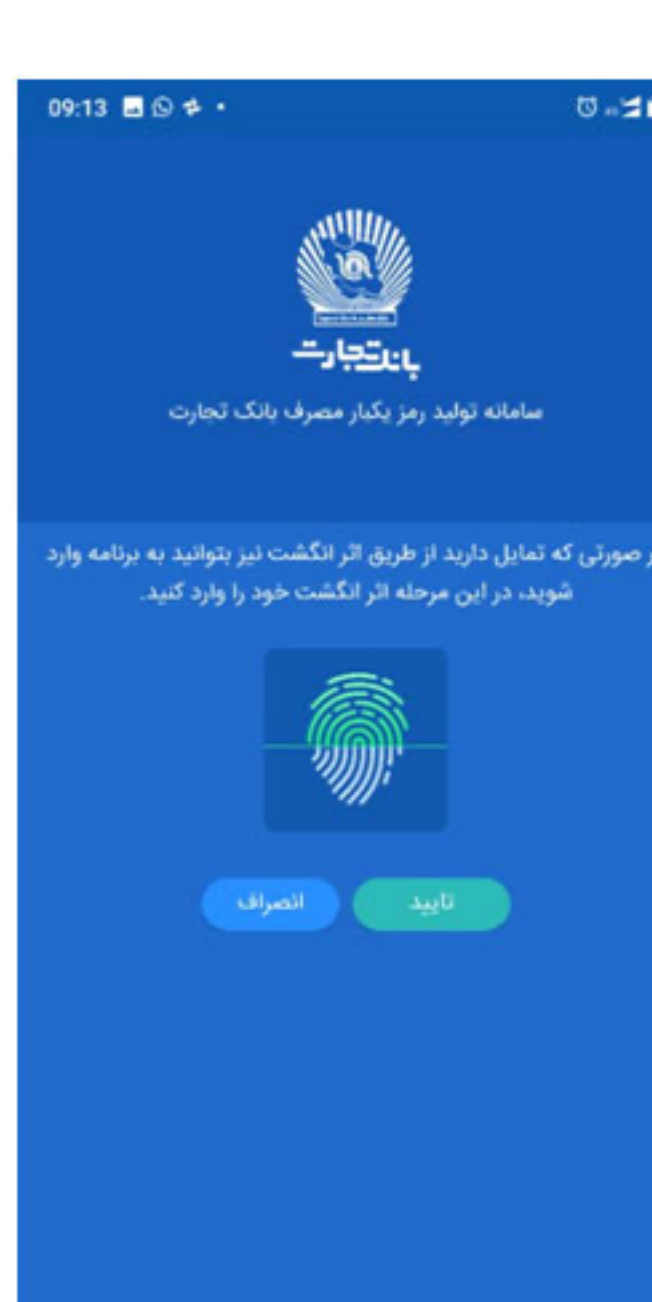
برود به برنامه :

پس از دانلود برنامه و نصب و اجرا آن در گوشی تلفن همراه با صفحه ای مطابق شکل زیر مواجه خواهید شد :



- تعریف کلمه عبور برای ورود به برنامه. (رمز تعریف شده شما حداقل 8 رقم باشد)

نحوه فعال سازی اثر انگشت (برای گوشی های مجهز به اثر انگشت)



- نمایان شدن صفحه مربوط به فعالسازی اثر انگشت

- انتخاب دکمه تایید

- لمس قسمت مربوط به اثر انگشت

با این کار قابلیت اثر انگشت شما در برنامه تعریف میشود و در دفعات بعد قادر خواهید بود تنها با لمس اثر انگشت در قسمت مربوطه وارد برنامه شوید. در صورت عدم نمایش به صرف اثر انگشت گزینه انصراف را بزنید.



افزودن کارت :

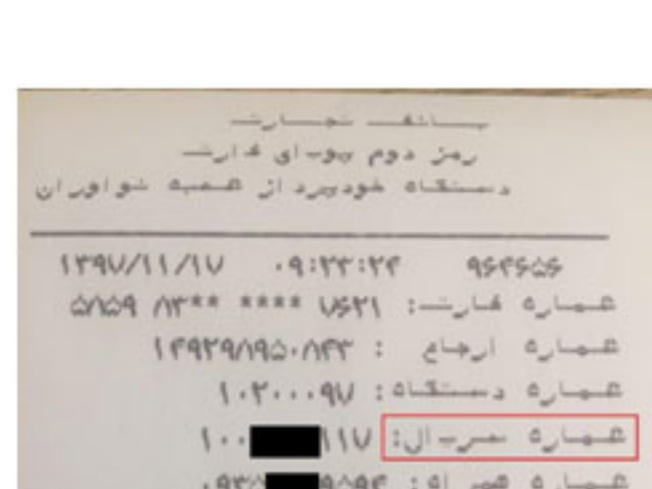
- پس از مشاهده صفحه بالا انتخاب دکمه "افزودن کارت"



- ورود شماره کارتی که رمز پویا آن را از طریق دستگاه خودپرداز بانک فعال شده است

(می توانید به صورت اختیاری عنوانی را برای کارت خود در بخش عنوان کارت تعریف کنید)

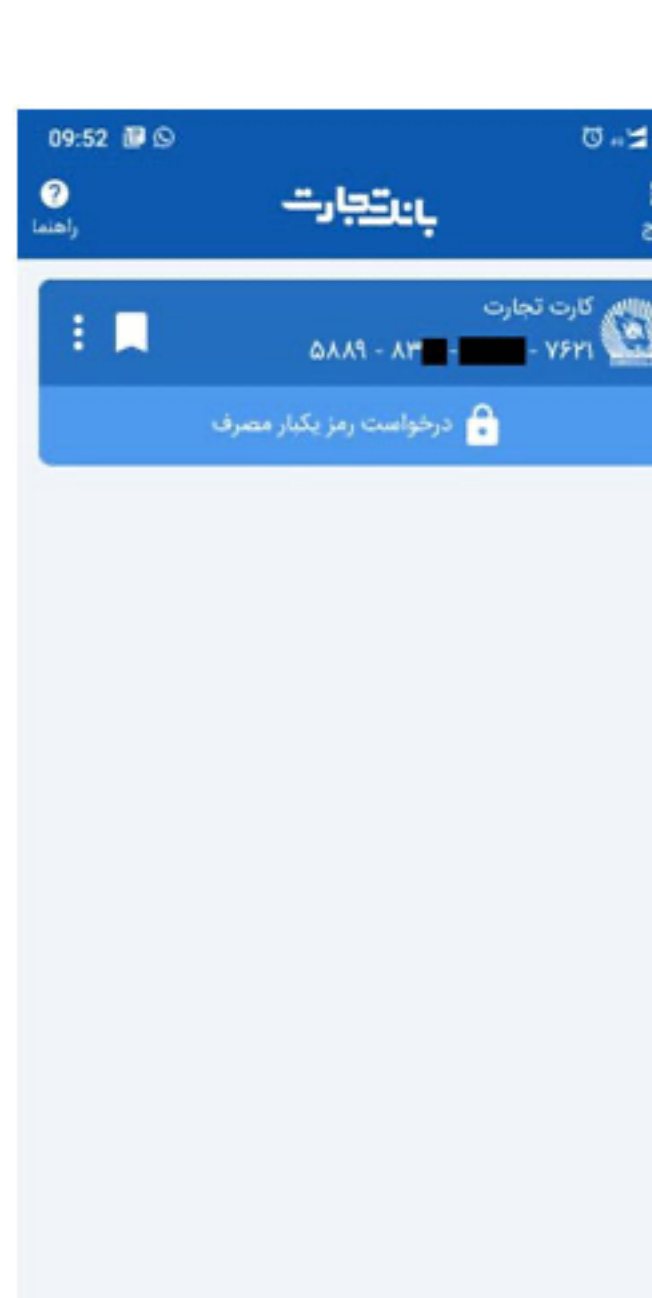
- ورود شماره سریالی که در رسید دریافتی از دستگاه خودپرداز درج شده است در قسمت شماره سریال توکن



- کد فعالسازی که به شماره تلفن همراهتان پیامک شده بود را در قسمت کدب فعالسازی توکن وارد کنید.

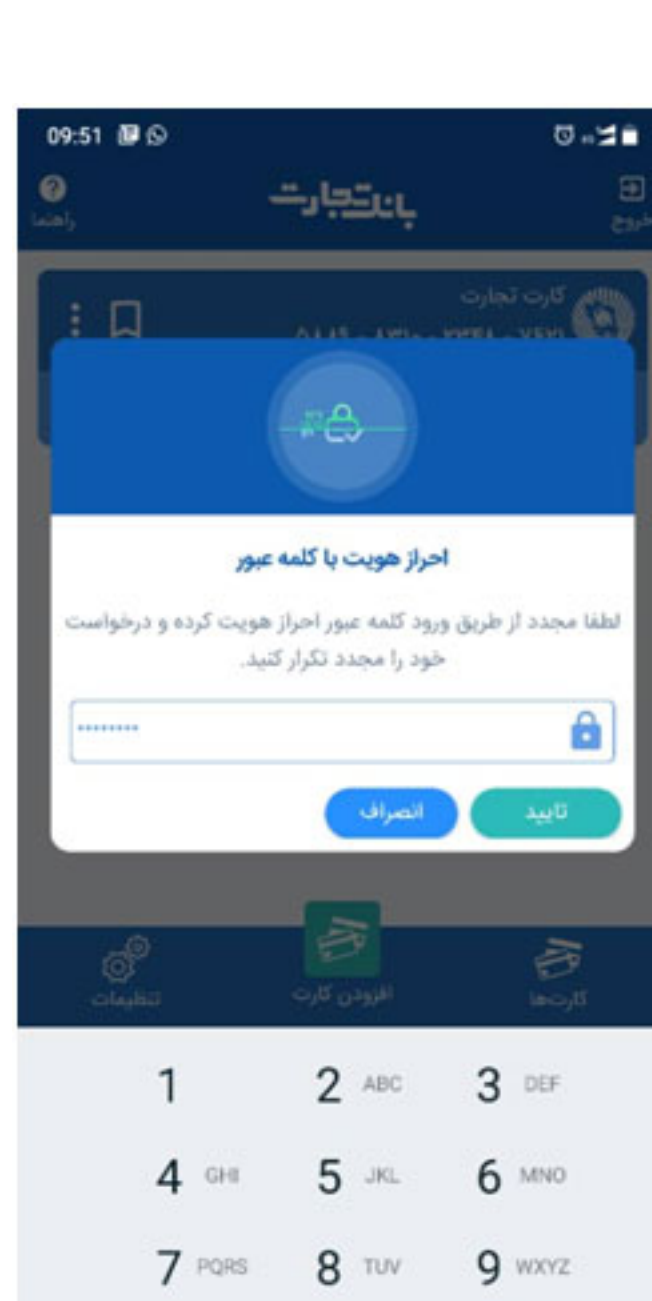
- انتخاب دکمه تایید

- در صورت درج صحیح شماره ها در قسمت های مربوطه کارت شما در برنامه تعریف می شود.



دریافت رمز بکار مصرف

-انتخاب گزینه درخواست رمز بکار مصرف و مشاهده صفحه زیر:



- در این صفحه کلمه عبور خود را وارد کنید و کد تایید را بزنید.

با این کار رمز بکار مصرف برای کارت مربوطه تعریف شده و به مدت 30 ثانیه به شما نمایش داده می شود.

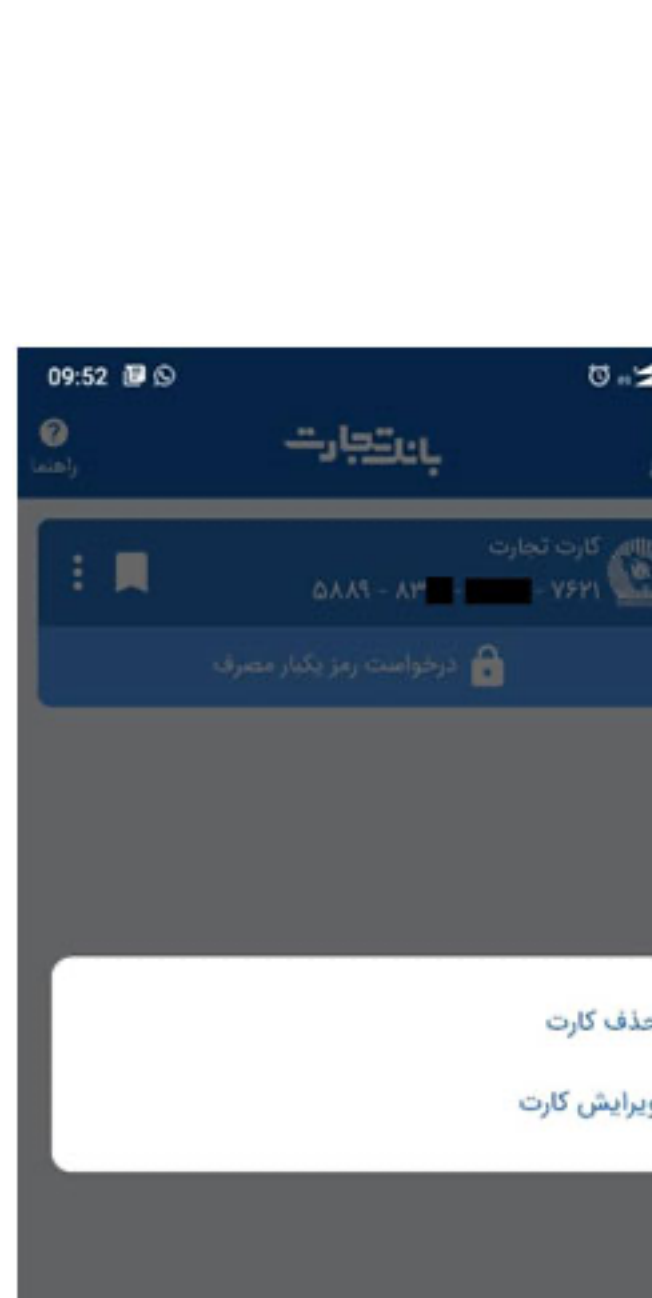
رمز نمایش داده شده را به عنوان رمز دوم در تراکنشی که قصد انجام آن را دارید ، استفاده کنید.

پس از گذشت 30 ثانیه رمز نمایش داده شده منقضی خواهد شد و چنانچه به هر دلیل قصد دریافت مجدد رمز بکار مصرف را دارید کافی است مجدداً گزینه درخواست رمز بکار مصرف را انتخاب کنید و پس از آن کلمه

عبور را در صفحه بعد وارد نمایید. نا ساسانه با شماره ۰۲۱-۹۳۳۰۰۰۰۰ مرکز مصرف خود را برای شما تعریف کرده و نمایش دهد.

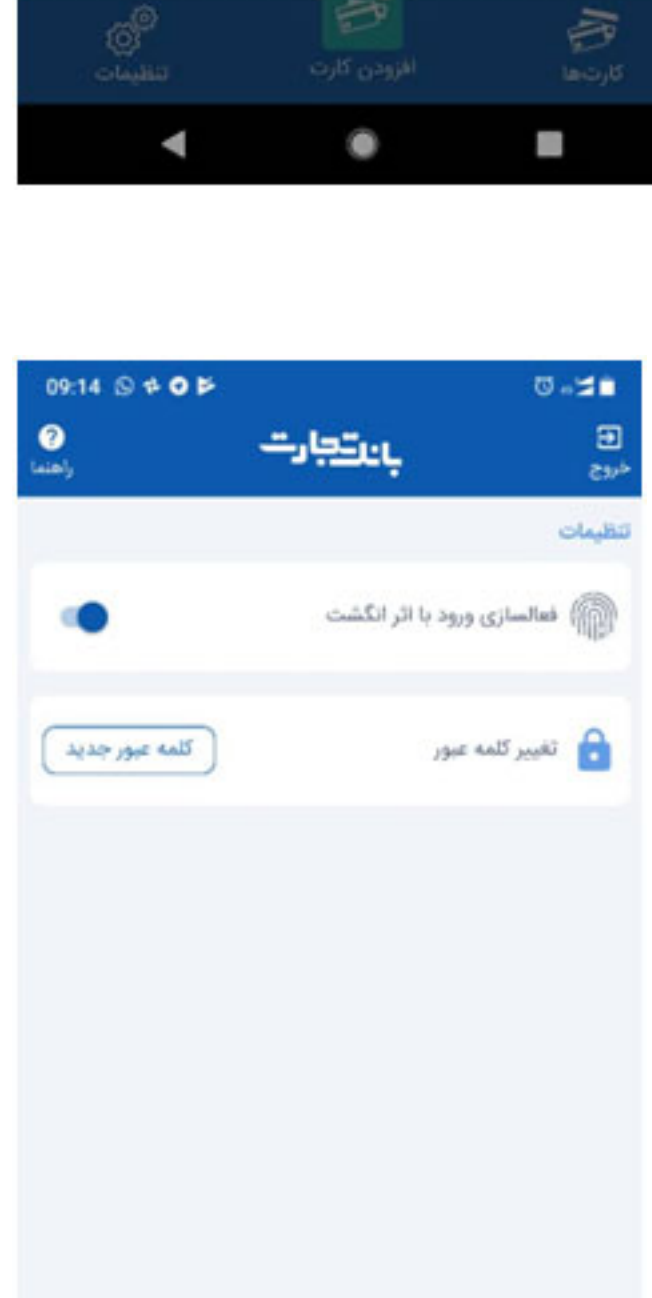
- رمز دریافتی برای مدت 60 ثانیه جهت انجام تراکنش قابل استفاده خواهد بود و پس از طی این مدت، آن رمز نامعتبر خواهد شد و می بایست رمز جدیدی از برنامه دریافت کرد.

جهت حذف کارت یا ویرایش آن می توانید با انتخاب گزینه اقدام کنید.



نظمیات :

با انتخاب گزینه تنظیمات صفحه ای مطابق شکل زیر ظاهر می شود :

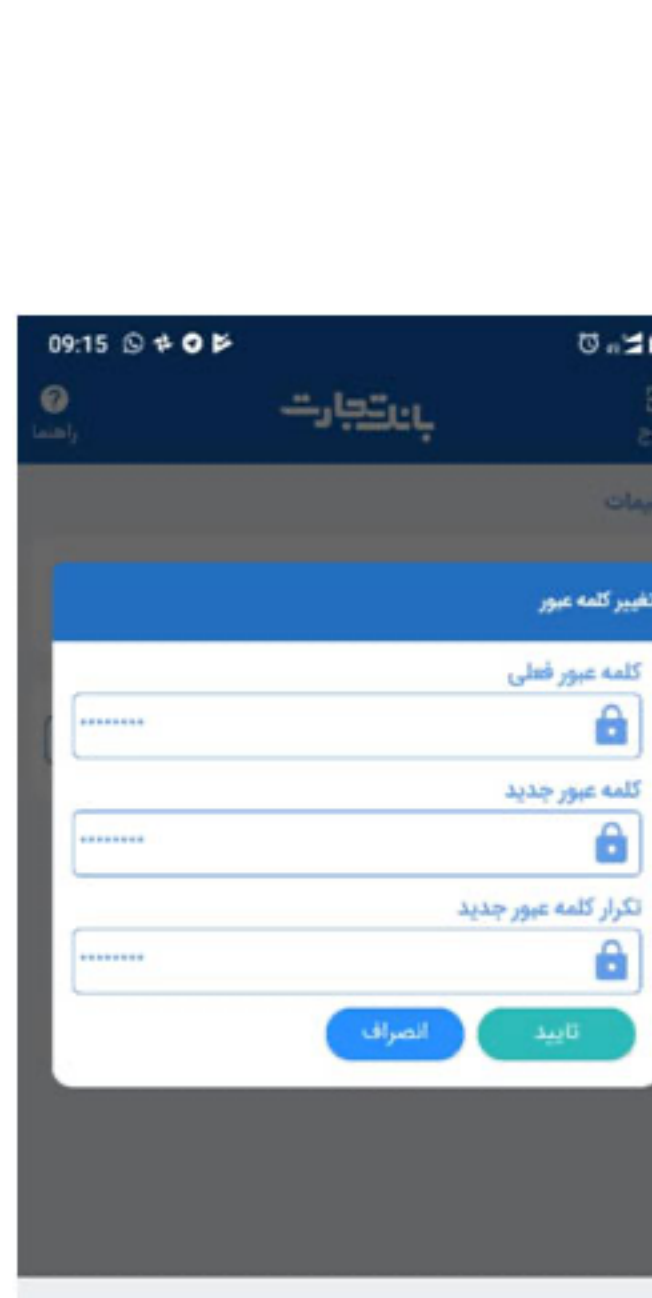


- انتخاب گزینه فعالسازی ورود با اثر انگشت برای فعالسازی و یا غیر فعال نمودن ورود با اثر انگشت

- انتخاب گزینه کلمه عبور جدید برای تعریف رمز .

مطابق شکل زیر کلمه عبور فعلی و جدید را در بخش های مرتبط وارد نموده و

گزینه تایید را انتخاب کنید. با این کار کلمه عبور جدید در برنامه تعریف می شود.



چاپ